



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเสียว

ที่ ศก ๘๘๓๐๑/


ลงวันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเสียว ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลเสียว

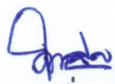
ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลเสียว ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเสียว ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีประชาชนมาใช้บริการต่างๆ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลเสียว จำนวน ๔๕ คน โดยมีรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

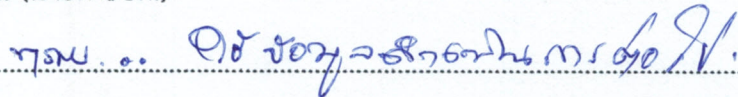

(นายบุญเริ่ม นิลโชติ)
หัวหน้าสำนักปลัด


ความเห็น (ปลัด อบต.)




(นายบุญเริ่ม นิลโชติ)
หัวหน้าสำนักปลัด รักษาาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเสียว

ความเห็น (นายก อบต.)




(นายจันท์ โต๊ะสิงห์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเสียว



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลเสียว
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

องค์การบริหารส่วนตำบลเสียว
อำเภอโพธิ์ศรีสุวรรณ จังหวัดศรีสะเกษ

แบบการสำรวจนี้ จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการที่ได้ดำเนินการ
ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

แบบสอบถามความพึงพอใจ

องค์การบริหารส่วนตำบลเสียว ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเสียวหรือหน่วยงานต่าง ที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านต่างๆ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ และตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

ส่วนที่ ๑ : ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

ชื่อผู้ขอรับบริการ.....ขอรับบริการจาก (ชื่อหน่วยงานผู้ให้บริการ).....
 ที่อยู่ผู้ขอรับบริการ.....โทรศัพท์ผู้ขอรับบริการ.....

ส่วนที่ ๒ : เรื่องที่รับบริการ

- | | | |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ | <input type="checkbox"/> การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน | <input type="checkbox"/> การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| <input type="checkbox"/> การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | <input type="checkbox"/> การชำระภาษีป้าย | <input type="checkbox"/> การขอใบรับรองสิ่งปลูกสร้าง |
| <input type="checkbox"/> การใช้ Internet ตำบล | <input type="checkbox"/> การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ | <input type="checkbox"/> การจดทะเบียนพาณิชย์ |
| <input type="checkbox"/> การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | <input type="checkbox"/> การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ | <input type="checkbox"/> การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ |
| <input type="checkbox"/> การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน | <input type="checkbox"/> การขอรับลงทะเบียนเด็กแรกเกิด | <input type="checkbox"/> อื่นๆ |
| <input type="checkbox"/> การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า | <input type="checkbox"/> การชำระภาษีบำรุงท้องที่ | |

ส่วนที่ ๓ : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑.เจ้าหน้าที่ที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย					
๒.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่					
๓.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และเอาใจใส่					
๔.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม					
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย					
๒.ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน					
๓.ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว					
๔.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน					
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม					
๒.มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ					
๓.มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม					
๔.อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย					

ส่วนที่ ๔ : ท่านคิดว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเสียวควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้อย่างน้อยมากกว่า ๑ ข้อ)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน | <input type="checkbox"/> ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร |
| <input type="checkbox"/> ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน | <input type="checkbox"/> ด้านบริการการรับชำระภาษี |
| <input type="checkbox"/> อื่นๆ(ระบุ)..... | |

สรุปผลจากแบบสอบถามความพึงพอใจ ณ จุดบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลเสียว

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

๑. เพศ

- ชาย จำนวน ๒๑ คน
- หญิง จำนวน ๒๔ คน

๒. หญิง

- ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน - คน
- ๒๑ - ๔๑ ปี จำนวน ๑๘ คน
- ๔๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๒๕ คน
- ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๒ คน

๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

- ไม่ได้เรียนหนังสือ จำนวน - คน
- ประถมศึกษา จำนวน ๙ คน
- มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน ๑๐ คน
- มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปสช. จำนวน ๑๕ คน
- อนุปริญญา/ปวส. จำนวน ๕ คน
- ปริญญา จำนวน ๖ คน
- สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน - คน
- อื่นๆ จำนวน - คน

๔. อาชีพ

- เกษตรกร จำนวน ๑๙ คน
- ประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑๗ คน
- รับราชการ จำนวน ๒ คน
- ลูกจ้าง จำนวน ๓ คน
- นักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๔ คน
- อื่นๆ จำนวน - คน

ส่วนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

งานบริการที่ผู้ขอรับบริการ ณ จุดบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลเสียว ผลการสำรวจผู้รับบริการ ณ จุดบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลเสียว จำนวน ๔๕ คน ที่ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนผู้ขอรับบริการในแต่ละเรื่อง

เรื่องขอรับบริการ	จำนวน (คน)
การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๕
การขอรับลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	๗
การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	๕
การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ	๕
การจดทะเบียนพาณิชย์	๓
การขอใบรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๕
การชำระภาษีป้าย	๓
การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	๕
การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	๓
การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	-
การใช้ Internet ตำบล	๒
การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	-
การชำระภาษีบำรุงท้องที่	-
การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก	๒
การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน	-
การออกแบบอาคาร	-
การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์	-
อื่นๆ.....	-

ส่วนที่ ๓ : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเสียว ในภาพรวมและรายด้าน ซึ่งประกอบด้วย ๓ ด้าน คือ ด้านเจ้าหน้าที่,ด้านกระบวนการขั้นตอนให้บริการ,และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๔๕ คน พบว่า มีความพึงพอใจต่อ เจ้าหน้าที่ที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย ,เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่,เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ และเจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม ตามลำดับตารางที่ ๒ แสดงร้อยละของระดับความพึงพอใจรายด้าน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย	๕๕.๕๖	๓๓.๓๓	๑๑.๑๑	-	-
๒.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๖๒.๒๒	๒๒.๒๒	๑๕.๕๖	-	-
๓.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	๒๒.๒๒	๖๖.๖๗	๑๑.๑๑	-	-
๔.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๑๑.๑๑	๕๑.๑๑	๓๗.๗๘	-	-

๑.๑เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย

ตารางที่ ๓ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๒๕	๑๐	๕	-	-
ร้อยละ	๕๕.๕๖	๓๓.๓๓	๑๑.๑๑	-	-

จากตารางที่ ๓ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๔๕ คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆ ในองค์การบริหารส่วนตำบลเสียว ส่วนใหญ่ร้อยละ ๕๕.๕๖ มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อเจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย ร้อยละ ๓๓.๓๓ มีความพึงพอใจมาก และร้อยละ ๑๑.๑๑ มีความพึงพอใจปานกลาง ตามลำดับ

๑.๒เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่

ตารางที่ ๔ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๒๘	๑๐	๗	-	-
ร้อยละ	๖๒.๒๒	๒๒.๒๒	๑๕.๕๖	-	-

จากตารางที่ ๔ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๔๕ คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆ ในองค์การบริหารส่วนตำบลเสียว ส่วนใหญ่ร้อยละ ๖๒.๒๒ มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ ร้อยละ ๒๒.๒๒ มีความพึงพอใจมาก และร้อยละ ๑๕.๕๖ มีความพึงพอใจปานกลาง ตามลำดับ

๑.๓เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ

ตารางที่ ๕ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๑๐	๓๐	๕	-	-
ร้อยละ	๒๒.๒๒	๖๖.๖๗	๑๑.๑๑	-	-

จากตารางที่ ๕ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๔๕ คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆ ในองค์การบริหารส่วนตำบลเสียว ส่วนใหญ่ร้อยละ ๖๖.๖๗ มีความพึงพอใจมากต่อเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ ร้อยละ ๖๖.๖๗ มีความพึงพอใจมาก และร้อยละ ๑๑.๑๑ มีความพึงพอใจปานกลาง ตามลำดับ

๑.๔เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม

ตารางที่ ๖ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๕	๒๓	๑๗	-	-
ร้อยละ	๑๑.๑๑	๕๑.๑๑	๓๗.๗๘	-	-

จากตารางที่ ๖ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๔๕ คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆ ในองค์การบริหารส่วนตำบลเสียว ส่วนใหญ่ร้อยละ ๑๑.๑๑ มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อเจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม ร้อยละ ๕๑.๑๑ มีความพึงพอใจมาก และร้อยละ ๓๗.๗๘ มีความพึงพอใจปานกลาง ตามลำดับ

๒.ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๔๕ คน พบว่า มีความพึงพอใจต่อมีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย, ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว, มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน, และขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน ตามลำดับ

ตารางที่ ๗ แสดงร้อยละของระดับความพึงพอใจรายด้าน ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๑๓.๓๓	๕๕.๕๖	๓๑.๑๑	-	-
๒.ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๕๑.๑๑	๒๘.๘๘	๒๐	-	-

๓.ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๗๑.๑๑	๒๐	๘.๘๙	-	-
๔.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่าง ชัดเจน	๕๓.๓๓	๓๕.๕๖	๑๑.๑๑	-	-

๒.๑ มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย

ตารางที่ ๘ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อมีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๖	๒๕	๑๔	-	-
ร้อยละ	๑๓.๓๓	๕๕.๕๖	๓๑.๑๑	-	-

จากตารางที่ ๘ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๔๕ คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆ ในองค์การบริหารส่วนตำบลเสียว ส่วนใหญ่ร้อยละ ๑๓.๓๓ มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย ร้อยละ ๕๕.๕๖ มีความพึงพอใจมาก และร้อยละ ๓๑.๑๑ มีความพึงพอใจปานกลาง ตามลำดับ

๒.๒ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน

ตารางที่ ๙ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อนมีความชัดเจน

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๒๓	๑๓	๙	-	-
ร้อยละ	๕๑.๑๑	๒๘.๘๙	๒๐	-	-

จากตารางที่ ๙ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๔๕ คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆ ในองค์การบริหารส่วนตำบลเสียว ส่วนใหญ่ร้อยละ ๕๑.๑๑ มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ชับซ้อนมีความชัดเจน ร้อยละ ๒๘.๘๙ มีความพึงพอใจมาก ร้อยละ ๒๐ มีความพึงพอใจปานกลาง ตามลำดับ

๒.๓ ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว

ตารางที่ ๑๐ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๓๒	๙	๔	-	-
ร้อยละ	๗๑.๑๑	๒๐	๘.๘๙	-	-

จากตารางที่ ๑๐ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๔๕ คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆ ในองค์การบริหารส่วนตำบลเสียว ส่วนใหญ่ร้อยละ ๗๑.๑๑ มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว ร้อยละ ๒๐ มีความพึงพอใจมาก ร้อยละ ๘.๘๙ มีความพึงพอใจปานกลาง ตามลำดับ

๒.๔ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน

ตารางที่ ๑๑ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อการจัดให้มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๒๔	๑๖	๕	-	-
ร้อยละ	๕๓.๓๓	๓๕.๕๖	๑๑.๑๑	-	-

จากตารางที่ ๑๑ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๔๕ คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆ ในองค์การบริหารส่วนตำบลเสียว ส่วนใหญ่ร้อยละ ๕๓.๓๓ มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อการจัดให้มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจนร้อยละ ๓๕.๕๖ มีความพึงพอใจมาก และร้อยละ ๑๑.๑๑ มีความพึงพอใจปานกลาง ตามลำดับ

๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๔๕ คน พบว่า มีความพึงพอใจต่อด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม, อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย, การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม และมีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ ตามลำดับ ตารางที่ ๑๒ แสดงร้อยละของระดับความพึงพอใจรายด้าน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๖.๖๗	๘๐	๑๓.๓๓	-	-
๒.มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๖๘.๘๙	๒๒.๒๒	๘.๘๙	-	-
๓.มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม	๓๑.๑๑	๔๐	๒๘.๘๙	-	-
๔.อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๖๐	๒๖.๖๗	๑๓.๓๓	-	-

๓.๑ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม

ตารางที่ ๑๓ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๓	๓๖	๗	-	-
ร้อยละ	๖.๖๗	๘๐	๑๓.๓๓	-	-

จากตารางที่ ๑๓ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๑๐๔ คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆ ในองค์การบริหารส่วนตำบลเสียว ส่วนใหญ่ร้อยละ ๖.๖๗ มีความพึงพอใจมากที่สุด ต่อการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ร้อยละ ๘๐ มีความพึงพอใจมาก และร้อยละ ๑๓.๓๓ มีความพึงพอใจปานกลาง ตามลำดับ

๓.๒ มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ

ตารางที่ ๑๔ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อการมีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๓๑	๑๐	๔	-	-
ร้อยละ	๖๘.๘๙	๒๒.๒๒	๘.๘๙	-	-

จากตารางที่ ๑๔ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๔๕ คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆ ในองค์การบริหารส่วนตำบลเสียว ส่วนใหญ่ร้อยละ ๖๘.๘๙ มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อการมีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ ร้อยละ ๒๒.๒๒ มีความพึงพอใจมาก และร้อยละ ๘.๘๙ มีความพึงพอใจปานกลาง ตามลำดับ

๓.๓ มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม

ตารางที่ ๑๕ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อการมีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๑๔	๑๘	๑๓	-	-
ร้อยละ	๓๑.๑๑	๔๐	๒๘.๘๙	-	-

จากตารางที่ ๑๕ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๔๕ คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆ ในองค์การบริหารส่วนตำบลเสียว ส่วนใหญ่ร้อยละ ๓๑.๑๑ มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อการมีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม ร้อยละ ๔๐ มีความพึงพอใจมาก และร้อยละ ๒๘.๘๙ มีความพึงพอใจปานกลาง ตามลำดับ

๓.๔ อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย

ตารางที่ ๑๖ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่ออาคารสถานที่ที่มีความสะอาด ปลอดภัย

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๒๗	๑๒	๖	-	-
ร้อยละ	๖๐	๒๖.๖๗	๑๓.๓๓	-	-

จากตารางที่ ๑๖ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๔๕ คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆ ในองค์การบริหารส่วนตำบลเสียว ส่วนใหญ่ร้อยละ ๖๐ มีความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ ๒๖.๖๗ มีความพึงพอใจมาก และร้อยละ ๑๓.๓๓ มีความพึงพอใจปานกลาง ตามลำดับ

ส่วนที่ ๔ : ท่านคิดว่าองค์การบริหารส่วนตำบลเสียวควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร	จำนวน - คน
ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน	จำนวน - คน
ด้านบริการการรับชำระภาษี	จำนวน - คน
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	จำนวน - คน
ด้านอื่นๆ (ระบุ).....	
บริการน้ำดื่ม	จำนวน - คน
สถานที่จอดรถ	จำนวน - คน
การประชาสัมพันธ์	จำนวน - คน
