



สรุปผล การสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลเสียว  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563

องค์การบริหารส่วนตำบลเสียว  
อำเภอโพธิ์ศรีสุวรรณ จังหวัดศรีสะเกษ

แบบการสำรวจนี้ จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการที่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ  
พ.ศ.2563 โดยสำรวจ ณ เดือนตุลาคม 2563



## แบบสอบถามความพึงพอใจ

องค์การบริหารส่วนตำบลเสียว ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเสียว หรือหน่วยงานต่างๆ ที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านต่างๆ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการและ ดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ และตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

### ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

ชื่อผู้ขอรับบริการ.....ขอรับบริการจาก (ชื่อหน่วยงานผู้ให้บริการ).....  
ที่อยู่ผู้ขอรับบริการ.....โทรศัพท์ผู้ขอรับบริการ.....

### ส่วนที่ 2 : เรื่องที่ขอรับบริการ

- การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
- การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน
- การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก
- การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
- การชำระภาษีป้าย
- การขอใบรับรองสิ่งปลูกสร้าง
- การใช้ Internet ตำบล
- การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
- การจดทะเบียนพาณิชย์
- การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
- การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ
- การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์
- การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน
- การขอรับลงทะเบียนเด็กแรกเกิด
- อื่นๆ .....
- การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า
- การชำระภาษีบำรุงท้องที่

### ส่วนที่ 3 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
<b>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย					
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่					
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ					
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม					
<b>ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย					
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน					
3. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว					
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน					
<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม					
2. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ					
3. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม					
4. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย					

### ส่วนที่ 4 : ท่านคิดว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเสียวควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
- ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร
- ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน
- ด้านบริการการรับชำระภาษี
- อื่นๆ (ระบุ).....

**สรุปผลจากแบบสอบถามความพึงพอใจ ณ จุดบริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลเสียว  
ประจำปีงบประมาณ 2563**

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ**

(ไม่แสดงรายละเอียดในการสรุปผล)

**ส่วนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ**

งานบริการที่ผู้ขอรับบริการ ณ จุดบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลเสียว ผลการสำรวจผู้รับบริการ ณ จุดบริการองค์การบริหารส่วนตำบลเสียว จำนวน 104 คน ที่ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ

**ตารางที่ 1 แสดงจำนวนผู้ขอรับบริการในแต่ละเรื่อง**

เรื่องขอรับบริการ	จำนวน (คน)
การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	30
การขอรับลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	20
การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	12
การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ	10
การจดทะเบียนพาณิชย์	10
การขอใบรับรองสิ่งปลูกสร้าง	10
การชำระภาษีป้าย	5
การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	3
การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	3
การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	1
การใช้ Internet ตำบล	
การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	
การชำระภาษีบำรุงท้องที่	
การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก	
การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน	
การออกแบบอาคาร	
การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์	
อื่นๆ .....	

**ส่วนที่ 3 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ**

ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเสียว ในภาพรวมและราย  
ด้าน

การหาค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามแต่ละข้อ หาได้โดยการเฉลี่ยจากค่าน้ำหนักของข้อมูลที่ได้  
เพราะข้อมูลที่ได้มีน้ำหนักต่างกัน จึงต้องใช้สูตรจากการคำนวณทางสถิติ คือ



$$\text{MEAN } x = (w_1 x_1 + w_2 x_2 + w_3 x_3 + \dots + w_n x_n) / n$$

ค่าระดับความพึงพอใจ

มากที่สุด	มีค่าเป็น 5
มาก	มีค่าเป็น 4
ปานกลาง	มีค่าเป็น 3
น้อย	มีค่าเป็น 2
น้อยที่สุด	มีค่าเป็น 1

ตารางที่ 2 แสดงร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจ

คุณภาพการให้บริการ	ร้อยละความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	90.0	4.3
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	91.8	4.4
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	93.8	4.5
ภาพรวม	91.9	4.4

จากตารางที่ 2 พบว่าความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดรับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเสียวในการให้บริการทั้ง 3 ด้าน โดยภาพรวมมีความพึงพอใจร้อยละ 91.9 เมื่อพิจารณาในรายด้านของการให้บริการ พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกมีความพึงพอใจร้อยละ 93.8 ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการมีความพึงพอใจร้อยละ 91.8 และด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเสียว มีความพึงพอใจร้อยละ 90.0 ตามลำดับ

### การสรุปผลความพึงพอใจรายด้าน

ซึ่งจะประกอบด้วย 3 ด้าน คือ ด้านเจ้าหน้าที่, ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

#### 1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน คน พบว่า มีความพึงพอใจต่อ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย ,เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่,เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ และเจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม ตามลำดับ

ตารางที่ 3 แสดงร้อยละของระดับความพึงพอใจรายด้าน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				-	-
1.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย	53.8	38.5	7.7	-	-
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	46.2	46.2	7.7	-	-

3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	42.3	46.2	11.5	-	-
4.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	26.9	61.5	11.5	-	-

### 1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	56	40	8	-	-
ร้อยละ	53.8	38.5	7.7	-	-

จากตารางที่ 4 ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน 104 คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆ ในองค์การบริหารส่วนตำบลเสียว ส่วนใหญ่ร้อยละ 53.8 มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อเจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย ร้อยละ 38.5 มีความพึงพอใจมาก และร้อยละ 7.7 มีความพึงพอใจปานกลาง ตามลำดับ

### 1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	48	48	8	-	-
ร้อยละ	46.2	46.2	7.7	-	-

จากตารางที่ 5 ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน 104 คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆ ในองค์การบริหารส่วนตำบลเสียว ส่วนใหญ่ร้อยละ 46.2 มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ ร้อยละ 46.2 มีความพึงพอใจมาก และร้อยละ 7.7 มีความพึงพอใจปานกลาง ตามลำดับ

### 1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	44	48	12	-	-
ร้อยละ	42.3	46.2	11.5	-	-

จากตารางที่ 6 ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน 104 คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆ ในองค์การบริหารส่วนตำบลเสียว ส่วนใหญ่ร้อยละ 46.2 มีความพึงพอใจมากต่อเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ ร้อยละ 42.3 มีความพึงพอใจมาก และร้อยละ 11.5 มีความพึงพอใจปานกลาง ตามลำดับ

### 1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	28	64	12	-	-
ร้อยละ	26.9	61.5	11.5	-	-

จากตารางที่ 7 ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน 104 คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆ ในองค์การบริหารส่วนตำบลเสียว ส่วนใหญ่ร้อยละ 61.5 มีความพึงพอใจมากต่อเจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม ร้อยละ 26.9 มีความพึงพอใจมาก และร้อยละ 11.5 มีความพึงพอใจปานกลาง ตามลำดับ



## 2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน คน พบว่า มีความพึงพอใจต่อมีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย, ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว, มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน, และขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน ตามลำดับ

ตารางที่ 8 แสดงร้อยละของระดับความพึงพอใจรายด้าน ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ				-	-
1.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	53.8	38.5	7.7	-	-
2.ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	46.2	42.3	11.5	-	-
3.ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว	50.0	42.3	7.7	-	-
4.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	50.0	42.3	7.7	-	-

### 2.1 มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อมีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	56	40	8	-	-
ร้อยละ	53.8	38.5	7.7	-	-

จากตารางที่ 9 ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน 104 คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆ ในองค์การบริหารส่วนตำบลเสียว ส่วนใหญ่ร้อยละ 53.8 มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย ร้อยละ 38.5 มีความพึงพอใจมาก และร้อยละ 7.7 มีความพึงพอใจปานกลาง ตามลำดับ

### 2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน

ตารางที่ 10 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	48	44	12	-	-
ร้อยละ	46.2	42.3	11.5	-	-

จากตารางที่ 10 ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน 104 คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆ ในองค์การบริหารส่วนตำบลเสียว ส่วนใหญ่ร้อยละ 46.2 มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน ร้อยละ 42.3 มีความพึงพอใจมาก ร้อยละ 11.5 มีความพึงพอใจปานกลางตามลำดับ

### 2.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว

ตารางที่ 11 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	52	44	8	-	-
ร้อยละ	50.0	42.3	7.7	-	-

จากตารางที่ 11 ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน 104 คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆ ในองค์การบริหารส่วนตำบลเสียว ส่วนใหญ่ร้อยละ 50.0 มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว ร้อยละ 42.3 มีความพึงพอใจมาก ร้อยละ 7.7 มีความพึงพอใจปานกลางตามลำดับ

### 2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน

ตารางที่ 12 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อการจัดให้มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	52	44	8	-	-
ร้อยละ	50.0	42.3	7.7	-	-

จากตารางที่ 12 ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน 104 คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆ ในองค์การบริหารส่วนตำบลเสียว ส่วนใหญ่ร้อยละ 50.0 มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อการจัดให้มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน ร้อยละ 42.3 มีความพึงพอใจมาก และร้อยละ 7.7 มีความพึงพอใจปานกลาง ตามลำดับ



### 3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน คน พบว่า มีความพึงพอใจต่อด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีการจัดผัง การให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม, อาคารสถานที่ที่มีความสะอาด ปลอดภัย, การจัด สิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม และมีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการ ข้อมูลสารสนเทศ ตามลำดับ

ตารางที่ 13 แสดงร้อยละของระดับความพึงพอใจรายด้าน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				-	-
1.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	61.5	23.1	15.4	-	-
2.มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	53.8	34.6	11.5	-	-
3.มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม	69.2	19.2	11.5	-	-
4.อาคารสถานที่ที่มีความสะอาด ปลอดภัย	69.2	19.2	11.5	-	-

#### 3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม

ตารางที่ 14 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	64	24	16	-	-
ร้อยละ	61.5	23.1	15.4	-	-

จากตารางที่ 14 ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน 104 คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงาน ต่างๆ ในองค์การบริหารส่วนตำบลเสียว ส่วนใหญ่ร้อยละ 61.5 มีความพึงพอใจมากที่สุด ต่อการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ร้อยละ 23.1 มีความพึงพอใจมาก และร้อยละ 15.4 มีความพึงพอใจปานกลาง ตามลำดับ

ส่วนที่ 4 : ท่านคิดว่าองค์การบริหารส่วนตำบลเสียวควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร	จำนวน - คน
ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน	จำนวน - คน
ด้านบริการการรับชำระภาษี	จำนวน - คน
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	จำนวน - คน
ด้านอื่นๆ (ระบุ).....	
บริการน้ำดื่ม	จำนวน - คน
สถานที่จอดรถ	จำนวน - คน
การประชาสัมพันธ์	จำนวน - คน

---